



**Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΩΝ & ΟΙΚ/ΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Αρμόδιος: Μαστρογιάννη Ελένη**

Χαλκίδα, 29/06/2021

ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΟ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Με την αρ. 249/2019 απόφαση του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Χ. έλαβε χώρα η ανάθεση για την παροχή υπηρεσίας με τίτλο «Δημιουργία επικοινωνιακής στρατηγικής» [ΑΔΑ: ΩΞΟΠΟΕΚΜ-ΙΒΡ] και σύμφωνα με τους όρους της με αρ. Πρωτ. 9660/19-12-2019 Σύμβασης [ΑΔΑΜ: 19ΣΥΜΝ006096341] υλοποιήθηκαν δράσεις για τη χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης (Social Media - Online Επικοινωνία).

Η ορθή εφαρμογή του υφιστάμενου digital marketing της Επιχείρησης προϋποθέτει εργασίες υποστήριξης, προγραμματισμού και παρακολούθησης από εξειδικευμένο προσωπικό που δεν διαθέτει η Δ.Ε.Υ.Α.Χ., και οι οποίες αναλύονται παρακάτω:

Εργασίες Υποστήριξης Ιστοσελίδας

Η ιστοσελίδα αποτελεί την επίσημη προβολή της εταιρείας στο διαδίκτυο. Για το λόγο αυτό πρέπει να συνεχίσει να ενημερώνεται όπως γίνεται μέχρι σήμερα για τους διαγωνισμούς καθώς και για τις ανακοινώσεις και δελτία τύπου που αφορούν στους δημότες.

Εργασίες Ιστοσελίδας

- Ενημέρωση ιστοσελίδας με περιεχόμενο που αποστέλλεται με e-mail.
- Συντήρηση και υποστήριξη σε e-mail accounts του domain de yax.gr για την ομαλή λειτουργία αυτών.
- Φιλοξενία domain de yax.gr.
- Έλεγχος ιστοσελίδας για περιεχόμενο που δε λειτουργεί και άμεση αναφορά για επίλυση στην εταιρεία υποστήριξης αυτής

Social Media

- Διαχείριση εταιρικής σελίδας (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn)
- Αύξηση των followers / fans
- Διαχείριση δημοσιεύσεων
- Προώθηση στο εταιρικό email μηνυμάτων προς απάντηση
- Ανανέωση πληροφοριών

Online Επικοινωνία



Χρήση της πλατφόρμας Facebook Messenger για άμεσες απαντήσεις στα αιτήματα των δημοτών.

Instagram - LinkedIn

Οι αναρτήσεις σε αυτό το μέσο κοινωνικής δικτύωσης, λόγω αναγκαστικής ύπαρξης εικόνων, θα αφορούν μηνύματα προς πολίτες για λελογισμένη χρήση νερού, ποιότητα νερού κ.λ.π., καθώς και από φωτογραφικό υλικό.

Twitter

Οι αναρτήσεις σε αυτό το μέσο κοινωνικής δικτύωσης θα αφορούν μηνύματα για διακοπές υδροδότησης καθώς και για την αποκατάσταση βλαβών άμεσα.

Facebook

- Οι ανακοινώσεις της Δημοτικής Επιχείρησης.
- Έργα που είναι σε εξέλιξη.
- Έργα που θα εκτελεστούν.
- Φωτογραφικό υλικό από τις βλάβες που αποκαθίστανται.
- Μηνύματα προς τους πολίτες για λελογισμένη χρήση νερού, ποιότητα νερού, κ.α.
- Φωτογραφίες από τους χώρους εξυπηρέτησης πελατών .
- Φωτογραφίες από συμβούλια του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΥΑΧ με αναφορά επιγραμματικά στα θέματα συζήτησης.

Messenger

Επικοινωνία μέσω messenger των δημοτών για να δηλώνουν βλάβες και να καταθέτουν τα παράπονά τους.

Η συνολική δαπάνη προϋπολογίζεται στο κατ' αποκοπή ποσό των 17.040,00 € (χωρίς ΦΠΑ).

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 72222100-8 Υπηρεσίες στρατηγικής αναθεώρησης συστημάτων ή τεχνολογίας των πληροφοριών.

Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία ανάρτησής της στο ΚΗΜΔΗΣ.

Η παραλαβή της εν λόγω εργασίας θα γίνει σύμφωνα με όσα καθορίζονται στα άρθρα 218 έως και 220 του ν. 4412/2016.



Η έκδοση των τιμολογίων του Παρόχου δύναται να γίνεται τμηματικά (ανά μήνα, δίμηνο ή τρίμηνο), καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

Η Δ.Ε.Υ.Α.Χ. υποχρεούται να εξοφλήσει τον Πάροχο σύμφωνα με το εκδοθέν τιμολόγιο, μετά την ολοκλήρωση των απαραίτητων διοικητικών διαδικασιών για την έκδοση του αντίστοιχου Χρηματικού Εντάλματος Πληρωμής.

Η εξόφληση γίνεται αφού υποβληθούν:

- **Τα νόμιμα δικαιολογητικά πληρωμής** και τα λοιπά στοιχεία που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία για την εξόφληση τίτλων πληρωμής ή την είσπραξη απαιτήσεων από το Δημόσιο και τα Ν.Π.Ι.Δ. (αποδεικτικά φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας κ.λ.π.). Όλα τα δικαιολογητικά πληρωμής ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία της Δ.Ε.Υ.Α.Χ.
- **Τιμολόγιο .**
- **Πρωτόκολλο Παραλαβής**

Η προθεσμία πληρωμής αναστέλλεται α) κατά το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί για την έκδοση του σχετικού χρηματικού εντάλματος πληρωμής και β) κατά το χρονικό διάστημα καθυστέρησης υποβολής των αναγκαίων δικαιολογητικών λόγω υπαιτιότητας της Παρόχου.

Ατυχήματα, ζημιές, φόροι, και λοιπές κρατήσεις βαρύνουν τον Πάροχο χωρίς καμιά ευθύνη και υποχρέωση της Δ.Ε.Υ.Α.Χ.

Επιπλέον βάσει των διατάξεων του **άρθρου 44** του **ν.4605/2019** με το οποίο τροποποιείται το **άρθρο 4** του **Ν.4013/2011**, επιβάλλεται κράτηση ύψους **0,07%** (υπέρ Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ.) επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής σύμβασης καθώς και Χαρτόσημο 3% & ΟΓΑ Χαρτοσήμου 20% επί της ως άνω κράτησης.

Σύμφωνα με την **ΚΥΑ 1191/14.03.2017 (ΦΕΚ 969/22.03.2017 τεύχος Β')** επιβάλλεται κράτηση ύψους 0,06% (υπέρ ΑΕΠΠ) επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής σύμβασης καθώς και Χαρτόσημο 3% & ΟΓΑ Χαρτοσήμου 20% επί της ως άνω κράτησης.

Η συνολική δαπάνη ποσού **21.129,60 €**, (με ΦΠΑ) θα χρηματοδοτηθεί από ίδιους πόρους της Επιχείρησης και θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του τρέχοντος έτους με ποσό 10.564,80 € (με ΦΠΑ) και το υπόλοιπο ποσό θα βαρύνει τον προϋπολογισμό οικ. έτους 2022 στους Κ.Α. 610000 & Κ.Α. 54006124.

Η Υπεύθυνη
Γραφείου Προμηθειών

Ελένη Μαστρογιάννη

Θεωρήθηκε
Η Δ/ντρια Διοικ/κών
& Οικονομικών Υπηρεσιών

Νίκη Ζαχαρού